**ส่วนที่ 1**

**บทสรุปผู้บริหาร**

**ส่วนที่ 1**

**บทสรุปผู้บริหาร**

**1. ที่มาและความสำคัญ**

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 กำหนดให้แผนในประเทศไทยมี 3 ระดับ ได้แก่ **ระดับที่ 1** : แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ มี 35 ประเด็น เป็นเป้าหมายระยะยาวในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน **ระดับที่ 2** : ประกอบด้วย 4 แผน ได้แก่ 1) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จำนวน 23 ฉบับ แบ่งออกเป็น 85 แผนย่อย เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ไม่เกิดการทำงานซ้ำซ้อนนำไปจัดทำแผนปฏิบัติได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 2) แผนปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน + 2 ด้าน (แผนปฏิรูปประเทศด้านการศึกษาและแผนปฏิรูปประเทศด้านตำรวจ) 3) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) 4) แผนความมั่นคง **ระดับที่ 3** : Action plan หรือแผนปฏิบัติ แบ่งออกได้ 2 ประเภท ได้แก่ 1) แผนปฏิบัติการใช้สำหรับประเด็นใหญ่มีหน่วยงานเกี่ยวข้องหลายหน่วย เช่น แผนปฏิบัติการวิจัยแห่งชาติ แผนปฏิบัติการเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ เป็นต้น 2) แผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ซึ่งแบ่งออกได้เป็น ระยะ 5 ปี เบื้องต้น 3 ปี คือ ปี 2563 – 2565 และ แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 1 ปี

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 หมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 65 ให้รัฐจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติ เป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน มาตรา 142 กำหนดให้ร่าง พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปี ต้องมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาต่าง ๆ และ มาตรา 162 กำหนดให้คำแถลงนโยบายของรัฐบาลที่มีต่อรัฐสภา ต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ดังนั้นหน่วยงานของรัฐซึ่งรวมถึงสถาบันอุดมศึกษา จึงมีหน้าที่ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติให้สำเร็จตามเป้าหมาย ด้วยการจัดทำแผน ระดับ 3 ให้ตอบเป้าหมายของแผนในระดับ 2 และ 1

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 วันที่ 30 เมษายน 2562 ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผน 5 ปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาตินโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง) โดยในระยะเริ่มแรกให้จัดทำ 3 ปีก่อน (พ.ศ. 2563 – 2565) ซึ่งต้องสอดคล้องกับ**แผนระดับ 1** (ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580) สำหรับ**แผนระดับที่ 2** มีความเกี่ยวข้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภาและแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง) และ**แผนระดับ 3** ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579)

พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 มาตรา 5 (3) กำหนดให้การจัดการอุดมศึกษาต้องตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ และแผนด้านการอุดมศึกษา และมาตรา 26 กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่และอำนาจในการจัดการศึกษา การวิจัยและสร้างนวัตกรรม การบริการวิชาการแก่สังคม การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และอื่น ๆ ตามกฎหมายกำหนด โดยต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาชาติ และแผนด้านการอุดมศึกษา

**2. กรอบแนวคิด (Conceptual Framework)**

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ กำหนดความสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) แผนปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ รวมทั้งยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) ตลอดจนแผนปฏิบัติการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งจะส่งผลต่อการบริหารราชการและการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ เกิดผลสัมฤทธิ์ และนำข้อมูลบันทึกในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ **(eMENSCR)** โดยกรอบแนวคิดประกอบด้วย แผนระดับชาติที่เกี่ยวของดังนี้

**2.1 ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม**

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี กำหนดวิสัยทัศนให้ประเทศมีความ **“มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”**  เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (sufficient economy) โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ระยะยาว รวมทั้งโจทย์ท้าทายที่สำคัญ ของประเทศ ดังนี้

**2.1.1 ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)**

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ประกอบด้วย

1) ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง

2) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

3) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

4) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

5) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

6) ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

**2.1.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 23 ฉบับ**

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ประกอบด้วย

1) ความมั่นคง

2) การต่างประเทศ

3) การเกษตร

4) อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต

5) การท่องเที่ยว

6) พื้นที่และเมือง น่าอยู่อัจฉริยะ

7) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์และดิจิทัล

8) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อมยุคใหม่

9) เขตเศรษฐกิจพิเศษ

10) การปรับเปลี่ยนค่านิยม และวัฒนธรรม

11) ศักยภาพคนตลอดช่วง ชีวิต

12) การพัฒนาการเรียนรู้

13) การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี

14) ศักยภาพการกีฬา

15) พลังทางสังคม

16) เศรษฐกิจฐานราก

17) ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม

18) การเติบโตอย่างยั่งยืน

19) การบริหารจัดการน้าทั้งระบบ

20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

21) การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ

22) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

23) การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

**2.1.3 ประเด็นเร่งด่วน 5 ปีแรกของยุทธศาสตร์ชาติ 15 ประเด็น**

ประเด็นเร่งด่วน 5 ปีแรกของยุทธศาสตร์ชาติ 15 ประเด็นประกอบด้วย

1) ตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

2) ปัญหาความมั่นคงเร่งด่วน

3) ทุจริต คอร์รัปชั่น

4) จัดการมลพิษทั้งระบบ

5) การทำงานของภาครัฐ

6) สภาพแวดล้อมของรัฐ

7) สังคมสูงวัย

8) คนและการศึกษา

9) เศรษฐกิจฐานราก

10) ยกระดับ บริการสาธารณสุข

11) กระจายศูนย์กลางความเจริญ

12) เขตเศรษฐกิจพิเศษ

13) ระบบโลจิสติกส์

14) การท่องเที่ยว

15) พัฒนาอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพ

**2.1.4 นโยบายอื่น ๆ ที่สำคัญของรัฐบาล**

นโยบายอื่น ๆ ที่สำคัญของรัฐบาล อาทิ การแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชนการยกระดับศักยภาพของแรงงาน การให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและพัฒนานวัตกรรม การวางรากฐานระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ ๒๑ การปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก การแก้ไขปัญหาทุจริต และประพฤติมิชอบในวงราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ การแก้ไขปัญหายาเสพติดและ

สร้างความสงบสุขในพื้นที่ชายแดนภาคใต้ การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน การจัดเตรียมมาตรการรองรองรับภัยแล้งและอุทกภัย และการสนับสนุนให้มีการศึกษา และการรับฟังความเห็นของประชาชน

จากกรอบแนวคิด (Conceptual Framework) ข้างต้น สามารถสรุปประเด็นการพัฒนาเพื่อจัดทำแผนระดับที่ 3 เพื่อสนับสนุนให้โจทย์ท้าทายสำคัญของประเทศสู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ดังนี้

**1) การสร้างคน** มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตลอดชีวิต และ

มีทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

**2) การสร้างองค์ความรู้** มุ่งเน้นการวิจัยเพื่อสะสมความรู้เพื่อเป็นการวางรากฐานสำหรับ อนาคตและการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ไปสู่ขีดความสามารถและความเข้มแข็งของประเทศในด้านต่าง ๆ

**3) การสร้างนวัตกรรม** มุ่งเน้นการบ่มเพาะและพัฒนาขีดความสามารถผู้ประกอบการ นวัตกรรม การพัฒนาระบบนิเวศทางนวัตกรรมในด้านต่าง ๆ ให้เอื้อต่อการสร้างและแปลงนวัตกรรมสู่มูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคม

**4) การปรับบทบาทมหาวิทยาลัย** มุ่งเน้นการส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยเป็นฟันเฟืองสำคัญ สำหรับการสร้างคน สร้างองค์ความรู้ และการสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ท้าทายของประเทศ ผ่านการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจกลุ่มมหาวิทยาลัย เปลี่ยนหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งจัดระบบ และการบริหารจัดการ

**3. ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) มหาวิทยาลัยราชภัฏเพรบูรณ์**

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2562 ข้อ 3 ได้กำหนด “ให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงแผนระดับ 3 ในความรับผิดชอบตามนัยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2560 ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ”

3.1 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562

**มาตรา 4** ให้ยกเลิกความในวรรคหนึ่งของมาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และให้ใช้ข้อความต่อไปนี้แทน “มาตรา 16 ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการนั้นโดยจัดทำเป็นแผนห้าปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง”

**มาตรา 9** ในวาระเริ่มแรก การจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้เป็นแผนห้าปี ตามมาตรา16 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกานี้ ให้จัดทำเป็นแผนสามปีโดยมีห้วงเวลาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565

**4. องค์ประกอบ**

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีองค์ประกอบ ดังนี้

**วิสัยทัศน์ (Vision)**

“เป็นมหาวิทยาลัยการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ติด 1 ใน 10 ของกลุ่ม 3 การพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community) ภายใน 5 ปี (พ.ศ.2568)

**พันธกิจ (Mission) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์**

1. การบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์โดยใช้องค์ความรู้ตามศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนา

ท้องถิ่น

2. การวิจัยเพื่อพัฒนานวัตกรรม และให้บริการวิชาการ

3. การผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

4. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สากล

5. การพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการในพื้นที่

6. การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

**ค่านิยม (Value)**

L - Local Wisdom University : สถาบันอุดมปัญญาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ร่วมบูรณา

การพันธกิจสัมพันธ์กับท้องถิ่น

W - Willingness : ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจอย่างเต็มศักยภาพ มุ่งสู่

ความสำเร็จเพื่อส่วนรวม ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

P – Professional : การทำงานแบบมืออาชีพ ปรับตัวได้ดี พร้อมนำการเปลี่ยนแปลง

U - Unity : การประสานสามัคคี ทำงานแบบบูรณาการ และสร้างความร่วมมือ

**อัตลักษณ์ของบัณฑิต** **(Identity)**

บัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรู้ สู้งาน

**เอกลักษณ์ (Uniqueness)**

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นแหล่งองค์ความรู้เพื่อพัฒนาท้องถิ่น

**5. แผนปฏิบัติราชการ**

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประกอบด้วย 6 เรื่อง คือ

5.1 แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 1 การบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์โดยใช้องค์ความรู้ตามศาสตร์พระราชาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

5.2 แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 2 การวิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อการพัฒนาพื้นที่

5.3 แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 3 การผลิตบัณฑิตเพื่อพัฒนาท้องถิ่น และมีความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

5.4 แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 4 สืบสานศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สากล

5.5 แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 5 การพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการในพื้นที่

5.5 แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 6 การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล

**ส่วนที่ 2**

**ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงานสำนักงานอธิการบดี**

**ส่วนที่ 2**

**ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงานสำนักงานอธิการบดี**

**ข้อมูลพื้นฐาน**

**ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบันของสำนักงานอธิการบดี**

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา ได้รับการจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ซึ่งเป็นผลมาจากแนวทางการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 36 บัญญัติให้สถานศึกษาของรัฐที่จัดเตรียมการศึกษาระดับปริญญาเป็นนิติบุคคล เพื่อมุ่งเน้นการกระจายอำนาจให้สถานศึกษาของรัฐดำเนินกิจการโดยอิสระ สามารถพัฒนาระบบการบริหารจัดการได้อย่างคล่องตัว มีเสรีภาพทางวิชาการภายใต้การกำกับดูแลของสภาสถานศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยเป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า “โดยที่เป็นการสมควรจัดตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏขึ้นแทนสถาบันราชภัฏ” ให้ไว้ ณ วันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2547 เป็นปีที่ 59 ตราเป็นพระราชบัญญัติ เรียกว่า “พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547” ทำให้ “สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์” ยกฐานะเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์” และได้มีการดำเนินการ ตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2548 ดังนี้

1. สำนักงานอธิการบดี

2. คณะครุศาสตร์

3. คณะเทคโนโลยีการเกษตร

4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

5. คณะวิทยาการจัดการ

6. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

7. สถาบันวิจัยและพัฒนา

8. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

9. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นหน่วยงานตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พุทธศักราช 2547 เดิมมีฐานะเป็นสำนักงานอธิการ มีหัวหน้าสำนักงานอธิการเป็นผู้กำกับดูแล หน้าที่หลักส่งเสริมสนับสนุนภารกิจของสถาบัน ได้แก่ การประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบันในด้าน การเงิน พัสดุ ยานพาหนะ อาคารสถานที่ อนามัยและสุขาภิบาล การเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ ธุรการและงานเลขานุการ ต่อมาในปี พ.ศ. 2549 ได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พ.ศ. 2549 และแบ่งส่วนราชการในสำนักงานอธิการบดีออกเป็น 3 กอง ดังนี้

1. กองกลาง มีหน้าที่ให้การสนับสนุนกิจกรรมด้านการบริหารและการบริการ ซึ่งประกอบด้วย งานอำนวยการและงานเลขานุการอธิการบดี รองอธิการบดี การประสานงานกับหน่วยงานหรือส่วนราชการต่าง ๆ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยมีกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องดังนี้ งานพัสดุ งานประชุมและพิธีการ งานการเจ้าหน้าที่ งานกิจการสภามหาวิทยาลัย งานบริหารและธุรการ งานนิติกร งานประชาสัมพันธ์ งานคลัง งานพัฒนากายภาพและสิ่งแวดล้อม งานทรัพย์สินและสวัสดิการ และงานบริการอื่น ๆ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใด

2. กองนโยบายและแผน มีหน้าที่ให้การสนับสนุนกิจกรรมด้านการบริหาร การวิเคราะห์นโยบาย แผนงาน โครงการ งบประมาณ ผังแม่บท งานวิเทศสัมพันธ์ การทำข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การติดตามและประเมินผล จัดทำรายงานการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งการให้ข้อมูลสนับสนุนต่าง ๆ แก่คณะผู้บริหาร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติภารกิจของผู้บริหารมหาวิทยาลัย ให้สามารถพัฒนามหาวิทยาลัยบรรลุผลสำเร็จตามแผนและนโยบาย

3. กองพัฒนานักศึกษา มีหน้าที่ให้การสนับสนุนส่งเสริมการบริการนักศึกษา กิจกรรมนันทนาการ การจัดสวัสดิการ และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

ปัจจุบันสำนักงานอธิการมีฐานะเป็นสำนักงานอธิการบดี มีผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดีเป็นผู้กำกับดูแล มีหน้าที่หลักโดยรวมคือการส่งเสริมสนับสนุนภารกิจต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ฯ เพื่ออำนวยประโยชน์ต่อการบริหาร การบริการ และการเรียนการสอน ทั้งนี้สำนักงานอธิการบดีได้นำ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย มาเชื่อมโยงเป็นแนวทางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เพื่อพัฒนาสำนักงานอธิการบดี ให้มีศักยภาพและเป็นไปตามทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัยได้อย่างเหมาะสม

**สถานที่ตั้ง** ปัจจุบัน กองกลาง และกองนโยบายและแผน ตั้งอยู่บริเวณตึกสำนักงานอธิการบดี และในส่วนกองพัฒนานักศึกษา ตั้งอยู่บริเวณอาคาร กองพัฒนานักศึกษา เลขที่ 83 หมู่ 11 ถนนสระบุรี – หล่มสัก ตำบลสะเดียง อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

**โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานอธิการบดี**

**ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี**

**ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา**

**ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน**

**ผู้อำนวยการกองกลาง**

* งานบริหารและธุรการ
* งานประชุมและพิธีการ
* งานการเจ้าหน้าที่
* งานคลัง
* งานพัสดุ
* งานทรัพย์สินและสวัสดิการ
* งานพัฒนากายภาพและสิ่งแวดล้อม
* งานประชาสัมพันธ์
* งานกิจการสภามหาวิทยาลัย
* งานนิติการ
* งานบริหารและธุรการ
* งานกิจกรรมนักศึกษา
* งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา
* งานแผนงานและประกันคุณภาพ
* งานทุนการศึกษาและแนะแนวอาชีพ
* งานบริหารและธุรการ
* งานวิเคราะห์แผนและงบประมาณ
* งานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ
* งานผังแม่บทและออกแบบก่อสร้าง
* งานวิเทศสัมพันธ์และบริการภาษาต่างประเทศ
* งานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

**จำนวนวบุคลากรสำนักงานอธิการบดี**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเภทของบุคลากร** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ข้าราชการพลเรือน | 4 | 2.55 |
| พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน | 67 | 42.68 |
| พนักงานราชการ | 15 | 9.55 |
| ลูกจ้างประจำ | 7 | 4.46 |
| ลูกจ้างชั่วคราว | 64 | 40.76 |
| **รวม** | 157 | 100.00 |

**ที่มา** : ข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัย (PMIS) ณ 29 ธันวาคม 2563

**ส่วนที่ 3**

**ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ**

**ส่วนที่ 3**

**ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ**

**3.1 แผนระดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ**

**ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 1) ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้**

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีส่วนเกี่ยวข้องใน 4 ยุทธศาตร์ คือ 1) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 2) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน 3) ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และ 4) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

**3.1.1 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์**

**(1) เป้าหมาย**

เป้าหมายที่ 1 คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21

เป้าหมายที่ 2 สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต

**(2) ประเด็นยุทธศาสตร์**

ประเด็นที่ 1 การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม (การบูรณาการเรื่องความซื่อสัตย์ วินัย คุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา/การปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน/การส่งเสริมให้คนไทยมีจิตสาธารณะและมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม)

ประเด็นที่ 2 การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต (ช่วงปฐมวัย/วัยเรียน/วัยรุ่น/วัยแรงงาน/วัยสูงอายุ)

ประเด็นที่ 3 ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ ๒๑ (การปรับเปลี่ยนระบบการเรียนรู้ให้เอื้อต่อการพัฒนาทักษะสำหรับศตวรรษที่ ๒๑/การเปลี่ยนโฉมบทบาท ‘ครู’ให้เป็นครูยุคใหม่/การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกระดับ ทุกประเภท/การพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต)

**3.1.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน**

**(1) เป้าหมาย**

เป้าหมายที่ 1 ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน

เป้าหมายที่ 2 ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

**(2) ประเด็นยุทธศาสตร์**

ประเด็นที่ 1 การเกษตรสร้างมูลค่า (เกษตรอัตลักษณ์พื้นถิ่น/เกษตรปลอดภัย/เกษตรแปรรูป

ประเด็นที่ 2 อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต (อุตสาหกรรมและบริการขนส่งและ โลจิสติกส์)

ประเด็นที่ 3 สร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว (ท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และวัฒนธรรม/ท่องเที่ยวเชิงธุรกิจ/ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงาม และแพทย์แผนไทย)

ประเด็นที่ 4 พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่ (สร้างผู้ประกอบการอัจฉริยะ/สร้างโอกาสเข้าถึงตลาด/สร้างโอกาสเข้าถึงข้อมูล/ปรับบทบาทและโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐ)

**3.1.3 ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม**

**(1) เป้าหมาย**

เป้าหมายที่ 2 กระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม เพิ่มโอกาสให้ทุกภาคส่วน

เข้ามาเป็นกำลังของการพัฒนาประเทศในทุกระดับ

เป้าหมายที่ 3 เพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเองและการจัดการตนเองเพื่อสร้างสังคมคุณภาพ

**(2) ประเด็นยุทธศาสตร์**

ประเด็นที่ 1 การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ (สร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุข และการศึกษา โดยเฉพาะสำหรับผู้มีรายได้น้อยและกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)

ประเด็นที่ 2 การกระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี (สนับสนุนการพัฒนาพื้นที่บนฐานข้อมูลความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม)

ประเด็นที่ 3 การเสริมสร้างพลังทางสังคม (การรองรับสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ

ประเด็นที่ 4 การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเองและการจัดการตนเอง (ส่งเสริมการปรับพฤติกรรมในระดับครัวเรือน ให้มีขีดความสามารถในการจัดการวางแผนชีวิต สุขภาพ ครอบครัว การเงินและอาชีพ/เสริมสร้างศักยภาพของชุมชนในการพึ่งตนเองและการพึ่งพากันเอง/สร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อสร้างประชาธิปไตยชุมชน/สร้างภูมิคุ้มกันทางปัญญาให้กับชุมชน)

**3.1.4 ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ**

**(1) เป้าหมาย**

เป้าหมายที่ 1 ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

เป้าหมายที่ 3 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

**(2) ประเด็นยุทธศาสตร์**

ประเด็นที่ 4 ภาครัฐมีความทันสมัย (องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศประเทศ/พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย)

ประเด็นที่ 5 บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ (ภาครัฐมีการบริหารกำลังคนที่มีความคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม/บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนาตามเส้นทางความก้าวหน้า

ในอาชีพ)

ประเด็นที่ 6 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ (บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต/การปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบมีประสิทธิภาพ มีความเด็ดขาด เป็นธรรม และตรวจสอบได้)

**3.2 แผนระดับที่ 2 (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)**

**3.2.1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ**

**(1) ประเด็นที่ 11 การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต**

(1.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

เป้าหมาย

- คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้นได้รับการพัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญาและคุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรีนยนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท

- ตัวชี้วัด : ค่าคะแนนดัชนีการพัฒนามนุษย์ = ค่าคะแนน 0.79

(1.2) แผนย่อยของแผนแม่บท

- แผนย่อยที่ 11.2 การพัฒนาเด็กตั้งแต่ช่วงการตั้งครรภ์จนถึงปฐมวัย

แนวทางการพัฒนา

1)จัดให้มีการเตรียมความพร้อมทั้งสุขภาวะ เจตคติ ความรู้ และทักษะให้แก่พ่อแม่ก่อนการตั้งครรภ์ พร้อมทั้งส่งเสริมอนามัยแม่และเด็กตั้งแต่เริ่มตั้งครรภ์ รวมทั้งกำหนดมาตรการสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานให้พ่อแม่สามารถเลี้ยงดูบุตรได้ด้วยตนเอง ทั้งการจูงใจให้สถานประกอบการจัดให้มีการจ้างงานที่ยืดหยุ่น รณรงค์ให้ผู้ชายตระหนักและมีส่วนร่วมในการทำหน้าที่ในบ้านและดูแลบุตรมากขึ้น

2)จัดให้มีการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีสุขภาวะที่ดีและสมวัย โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงพยาบาลทุกระดับและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินงานตามมาตรฐานงานอนามัยแม่และเด็กสู่มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่และสารอาหารที่จำเป็นต่อสมองเด็ก

3)จัดให้มีการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีพัฒนาการ สมรรถนะ และคุณลักษณะที่ดีที่สมวัยทุกด้านโดยการพัฒนาหลักสูตรการสอนและปรับปรุงสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่เน้นการพัฒนาทักษะสาคัญด้านต่าง ๆ อาทิ ทักษะทางสมอง ทักษะด้านความคิดความจำ ทักษะการควบคุมอารมณ์ทักษะการวางแผนและการจัดระบบ ทักษะการรู้จักประเมินตนเอง ควบคู่กับการยกระดับบุคลากรในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีความพร้อมทั้งทักษะ ความรู้ จริยธรรม และความเป็นมืออาชีพ ตลอดจน ผลักดันให้มีกฎหมายการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้ครอบคลุมทั้งการพัฒนาทักษะ การเรียนรู้เน้นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ระบบการศึกษา การพัฒนาสุขภาพอนามัยให้มีพัฒนาการที่สมวัยและการเตรียมทักษะการอยู่ในสังคมให้มีพัฒนาการอย่างรอบด้าน

(1.3) แผนย่อยของแผนแม่บท

- แผนย่อยที่11.3การพัฒนาช่วงวัยเรียนวัยรุ่น

แนวทางการพัฒนา

1)พัฒนาทักษะที่สอดรับกับทักษะในศตวรรษที่ ๒๑ โดยเฉพาะทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ความสามารถในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ความคิดสร้างสรรค์ การทำงานร่วมกับผู้อื่น

2)พัฒนาทักษะด้านภาษา ศิลปะ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับความสามารถ ความถนัดและความสนใจ

3)พัฒนาทักษะในการวางแผนชีวิตและวางแผนการเงิน ตลอดจนทักษะที่เชื่อมต่อกับโลกการทำงาน

4)พัฒนาทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ การบ่มเพาะการเป็นนักคิด นักนวัตกร และการเป็นผู้ประกอบการใหม่ รวมทั้งทักษะชีวิตที่สามารถอยู่ร่วมและทำงานภายใต้สังคมที่เป็นพหุวัฒนธรรม

5)ส่งเสริมและสนับสนุนระบบบริการสุขภาพและอนามัยที่เชื่อมต่อกันระหว่างระบบสาธารณสุขกับโรงเรียนหรือสถานศึกษา เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านความฉลาดทางเชาวน์ปัญญา และความฉลาดทางอารมณ์ ตลอดจนภูมิคุ้มกันด้านต่าง ๆ ในการดำเนินชีวิตของกลุ่มวัยเรียน/วัยรุ่น

เป้าหมายของประเด็นย่อย

วัยเรียน/วัยรุ่น มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ ๒๑ ครบถ้วน รู้จักคิด วิเคราะห์ รักการเรียนรู้ มีสำนึกพลเมือง มีความกล้าหาญทางจริยธรรม มีความสามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิผลตลอดชีวิตดีขึ้น

การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

- ดำเนินโครงการเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 อาทิ การคิด วิเคราะห์ การสื่อสาร ภาษาอังกฤษ ดิจิทัล การเป็นผู้ประกอบการใหม่ รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักศึกษา

(1.4) แผนย่อยที่ 11.3 การพัฒนาและยกระดับศักยภาพวัยแรงงาน

แนวทางการพัฒนา

1) ยกระดับศักยภาพ ทักษะและสมรรถนะของคนในช่วงวัยทำงานให้มีคุณภาพมาตรฐานสอดคล้องกับความสามารถเฉพาะบุคคลและความต้องการของตลาดงาน รวมทั้งเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจและผลิตภาพเพิ่มขึ้นให้กับประเทศ

2) เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่พึงประสงค์ และความรู้ความเข้าใจและทักษะทางการเงิน เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและหลักประกันของตนเองและครอบครัว รวมทั้งสร้างเสริมคุณภาพชีวิต

ที่ดีให้กับวัยทำงานผ่านระบบการคุ้มครองทางสังคมและการส่งเสริมการออม

3) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะแรงงานฝีมือให้เป็นผู้ประกอบการใหม่และสามารถพัฒนาต่อยอดความรู้ในการสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ และมีโอกาสและทางเลือกทำงานและสร้างงาน

เป้าหมายของประเด็นย่อย

แรงงานมีศักยภาพในการเพิ่มผลผลิต มีทักษะอาชีพสูง ตระหนักในความสำคัญที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพ สามารถปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ตามพลวัตของโครงสร้างอาชีพและความต้องการของตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น

การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

- จัดโครงการอบรมพัฒนาทักษะทางวิชาชีพให้กับศิษย์เก่า (Re Skill) ให้สอดคล้อง

กับการเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ

(1.5) แผนย่อยที่ 11.5 การส่งเสริมศักยภาพผู้งอายุ

แนวทางการพัฒนา

1) ส่งเสริมการมีงานทำของผู้สูงอายุให้พึ่งพาตนเองได้ทางเศรษฐกิจ และร่วมเป็นพลังสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชนและประเทศ รวมทั้งสนับสนุนมาตรการจูงใจทางการเงินและการคลังให้ผู้ประกอบการมีการจ้างงานที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ ตลอดจนจัดทำหลักสูตรพัฒนาทักษะในการประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับวัย สมรรถนะทางกาย ลักษณะงาน และส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในการทำงานร่วมกันระหว่างกลุ่มวัย

2) ส่งเสริมและพัฒนาระบบการออม เพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตหลังเกษียณและหลักประกันทางสังคมที่สอดคล้องกับความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต

3) ส่งเสริมสนับสนุนระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุ พร้อมทั้งจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ อาทิ สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตประจำวันที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ เมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุทั้งระบบขนส่งสาธารณะ อาคารสถานที่ พื้นที่สาธารณะ และที่อยู่อาศัยให้เอื้อต่อการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุและทุกกลุ่มในสังคม

เป้าหมายของประเด็นย่อย

- ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงในชีวิต มีทักษะการดำรงชีวิต เรียนรู้พัฒนาตลอดชีวิต มีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สังคมเพิ่มขึ้น

การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

- ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุแบบบูรณาการทั้งด้านการศึกษา อาชีพ เทคโนโลยี สุขภาพ กิจกรรมนันทนาการ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคม

**(2) ประเด็นที่ 12 การพัฒนาการเรียนรู้**

(2.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

เป้าหมายที่ 1 คนไทยมีการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเพิ่มขึ้น มีทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ ๒๑ สามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิผลเพิ่มขึ้น มีนิสัยใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

เป้าหมายที่2 คนไทยได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพตามความถนัดและความสามารถของพหุปัญญาดีขึ้น

การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท

- ตัวชี้วัด : คะแนน PISA ด้านการอ่าน คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์เฉลี่ย 470 คะแนน

- ตัวชี้วัด : ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้านการศึกษา อันดับที่ 45

- ตัวชี้วัด : ความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยในระดับสากลดีขึ้น (GTCI) ไม่น้อยกว่า 50.1 คะแนน

(2.2) แผนย่อยที่ 12.1 การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ ๒๑

แนวทางการพัฒนา

1) ปรับเปลี่ยนระบบการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ ๒๑

2) เปลี่ยนโฉมบทบาท “ครู” ให้เป็นครูยุคใหม่

3) เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกระดับ ทุกประเภท

4) พัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต

5) สร้างระบบการศึกษาเพื่อเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ

เป้าหมายแผนย่อย

- คนไทยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน มีทักษะการเรียนรู้ และทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ ๒๑ สามารถเข้าถึงการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตดีขึ้น

การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

- พัฒนาสื่อและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัยสอดคล้องกับพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยเน้น Active Learning, Blended Learning และการบูรณาการกับการทำงาน

(2.3) แผนย่อยที่ 12.2 การตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย

แนวทางการพัฒนา

- พัฒนาและส่งเสริมพหุปัญญา

- สร้างเส้นทางอาชีพ สภาพแวดล้อมการทำงาน และระบบสนับสนุนที่เหมาะสมสำหรับผู้มีความสามารถพิเศษ

เป้าหมายแผนย่อย

- ประเทศไทยมีระบบข้อมูลเพื่อการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพตามพหุปัญญา เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและการส่งต่อการพัฒนาให้เต็มตามศักยภาพเพิ่มขึ้น

การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

- ประเมินทักษะความสามารถพิเศษของนักศึกษารายบุคคลและจัดกลุ่มเพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาศักยภาพที่เชื่อมโยกับการสร้างงานสร้างอาชีพ

**(3) ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ**

(3.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

เป้าหมายที่ 1 บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

เป้าหมายที่ 2 ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท

- ตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

- ตัวชี้วัด : ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ 60 อันดับแรก

(3.2) แผนย่อยที่ 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

แนวทางการพัฒนา

- จัดทำงบประมาณตอบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

เป้าหมายของแผนย่อย

- หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของยุทธ์ศาสตร์ชาติ

การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท

- ดำเนินการจัดสรร เบิกจ่ายงบประมาณตามระเบียบกระทรวงการคลัง เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายของแต่ละแผนงาน/โครงการ และเป้าหมายร่วมตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ ความเร่งด่วนในแต่ละช่วงเวลา โดยใช้เครื่องมือด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยร่วมกัน

**3.2.2 แผนการปฏิรูปประเทศ**

**3.2.2.1 แผนการปฏิรูปประเทศด้านศึกษา**

**เรื่องที่ 2 การปฏิรูปการพัฒนาเด็กเล็กและเด็กก่อนวัยเรียน**

ประเด็นที่ 2.1 การพัฒนาระบบการดูแล พัฒนา และจัดการเรียนรู้ เพื่อให้เด็กปฐมวัยได้รับการพัฒนาร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัย

ประเด็นที่ 2.2 ประเด็นการสื่อสารสังคมเพื่อสร้างความเข้าใจในการพัฒนาเด็กปฐมวัย

**เรื่องที่ 3 การปฏิรูปเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา**

ประเด็นที่ 3.1 การดำเนินการเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา

ประเด็นที่ 3.2 การจัดการศึกษาสาหรับบุคคลพิการ บุคคลที่มีความสามารถพิเศษ และบุคคล

ที่มีความต้องการดูแลเป็นพิเศษ

ประเด็นที่ 3.3 การยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาในพื้นที่ห่างไกลหรือในสถานศึกษาที่ต้องการยกระดับคุณภาพอย่างเร่งด่วน

**เรื่องที่ 4 การปฏิรูปกลไกและระบบการผลิต คัดกรอง และพัฒนาผู้ประกอบวิชาชีพครูและ**

**อาจารย์**

ประเด็นที่ 4.1 การผลิตครู และการคัดกรองครู เพื่อให้ได้ครูที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของประเทศ และมีจิตวิญญาณของความเป็นครู

ประเด็นที่ 4.2 การพัฒนาวิชาชีพครู

ประเด็นที่ 4.3 เส้นทางวิชาชีพครู เพื่อให้ครูมีความก้าวหน้า ได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม

ประเด็นที่ 4.4 การพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาในสถานศึกษา

**เรื่องที่ 5 การปฏิรูปการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษ ที่ 21**

ประเด็นที่ 5.1 การปรับหลักสูตร พร้อมกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินเพื่อพัฒนาการเรียนรู้เป็นหลักสูตรฐานสมรรถนะ

ประเด็นที่ 5.2 การจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม

ประเด็นที่ 5.3 การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาระดับชาติและระบบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ

ประเด็นที่ 5.4 การปฏิรูปอุดมศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลของระบบอุดมศึกษา

**เรื่องที่ 6 การปรับโครงสร้างของหน่วยงานในระบบการศึกษา เพื่อบรรลุเป้าหมายในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน และยกระดับคุณภาพของการจัดการศึกษา**

ประเด็นที่ 6.1 สถานศึกษามีความเป็นอิสระในการบริหารและจัดการศึกษา

ประเด็นที่ 6.2 พื้นที่นวัตกรรมการศึกษา

**3.2.3 แผนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12**

**1) วัตถุประสงค์**

(1.1) เพื่อวางรากฐานให้คนไทยเป็นคนที่สมบูรณ์มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย ค่านิยมที่ดี มีจิตสาธารณะ และมีความสุข โดยมีสุขภาวะและสุขภาพที่ดี ครอบครัวอบอุ่น ตลอดจนเป็นคนเก่งที่มีทักษะ ความรู้ความสามารถและพัฒนาตนเองได้ต่อเนื่องตลอดชีวิต

(1.2) เพื่อให้คนไทยมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม ได้รับความเป็นธรรมในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการทางสังคมที่มีคุณภาพ ผู้ด้อยโอกาสได้รับการพัฒนาศักยภาพ รวมทั้งชุมชนมีความเข้มแข็งแข็งพึ่งพาตนเองได้

(1.3) เพื่อให้เศรษฐกิจเข้มแข็ง แข่งขันได้ มีเสถียรภาพและมีความยั่งยืน สร้างความเข้มแข็งของฐานการผลิตและบริการเดิมและขยายฐานใหม่โดยการใช้นวัตกรรมที่เข้มข้นมากขึ้น สร้างความเข้มแข็ง ของเศรษฐกิจฐานราก และสร้างความมั่นคงทางพลังงาน อาหาร และน้ำ

(1.4) เพื่อรักษาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้สามารถสนับสนุนการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน

(1.5) เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันสมัยโปร่งใส ทันสมัย และมีการทางานเชิงบูรณาการของภาคีการพัฒนา

**2) เป้าหมายรวม**

(2.1) คนไทยมีคุณลักษณะเป็นคนไทยที่สมบูรณ์มีวินัยทัศนคติและพฤติกรรมตามบรรทัดฐาน ที่ดีของสังคมมีความเป็นพลเมืองตื่นรู้มีความสามารถในการปรับตัวได้อย่างรู้เท่าทันสถานการณ์ มีความ รับผิดชอบและทำประโยชน์ต่อส่วนรวม มีสุขภาพกายและใจที่ดีมีความเจริญงอกงามทางจิตวิญญาณ มีวิถีชีวิตที่พอเพียงและมีความเป็นไทย

(2.2) ความเหลื่อมล้ำทางด้านรายได้และความยากจนลดลงเศรษฐกิจฐานรากมีความเข้มแข็ง ประชาชนทุกคนมีโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากร การประกอบอาชีพ และบริการทางสังคมที่มีคุณภาพอย่างทั่วและเป็นธรรมกลุ่มที่มีรายได้ต่ำสุดร้อยละ 40 มีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 15

**3) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์**

(3.1) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

เป้าหมายที่ 2 คนในสังคมไทยทุกช่วงวับมีทักษะความรู้และความสามารถเพิ่มขึ้น

(3.2) แนวทางการพัฒนา

แนวทางที่ 1 ปรับเปลี่ยนค่านิยมคนไทยให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย จิตสาธารณะและพฤติกรรมที่พึงประสงค์

แนวทางที่ 2 พัฒนาศักยภาพคนให้มีทักษะ ความรู้ และความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า

แนวทางที่ 3 ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

**4) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม**

(4.1) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

เป้าหมายที่ 3 เพิ่มศักยภาพชุมชนและเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็ง เพื่อให้ชุมชนพึ่งตนเองและได้รับส่วนแบ่งผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจมากขึ้น

(4.2) แนวทางการพัฒนา

แนวทางที่ 3.3 เสริมสร้างศักยภาพชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และการสร้างความเข้มแข็งการเงิน ฐานรากตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ มีสิทธิในการจัดทุน ที่ดินและทรัพยากรภายในชุมชม

**5) ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติ มิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย**

(5.1) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

เป้าหมายที่ 1 ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและเพิ่มประสิทธิแผนการบริหารจัดการ และการให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ

(5.2) แนวทางการพัฒนา

แนวทางที่ 3.1 ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า สามารถให้บริการประชาชนในรูปแบบทางเลือกที่หลากหลายและมีคุณภาพ ข้าราชการมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่องค์กรมีสมรรถนะสูงและมีความทันสมัย ราชการบริหารส่วนกลางมีขนาดเล็กลง และราชการบริหารส่วนท้องถิ่นมีขนาดที่เหมาะสมกับพื้นที่รับผิดชอบ

แนวทางที่ 3.5 ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้สังคมไทยมีวินัย โปร่งใส ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และยุติธรรม รวมทั้งสร้างความเข้มแข็ง เป็นภูมิคุ้มกันของสังคมไทย ให้ครอบคลุมภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน และภาคประชาชน พร้อมทั้งเพื่อสร้างพลัง การขับเคลื่อนค่านิยมต่อต้านการทุจริต

**6) ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม**

(6.1) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

เป้าหมายที่ 1 เพิ่มความเข็มแข็งด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ

เป้าหมายที่ 2 เพิ่มความสามารถในการประยุกต์ใช้วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อยกระดับความสามารถการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ และคุณภาพชีวิตของประชาชน

(6.2) แนวงทางการพัฒนา

แนวทางที่ 1 เร่งส่งเสริมการลงทุนวิจัยและพัฒนาและผลักดันสู่การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และเชิงสังคม

แนวทางที่ 3 พัฒนาสภาวะแวดล้อมของการพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

**3.3 แผนระดับที่ 3 แผนที่เกี่ยวข้อง**

3.3.1 ยุทธศาสตร์กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

3.3.2 ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

เป้าหมาย

1) มหาวิทยาลัยราชภัฎ ได้รับการยอมรับระดับชาติและนานาชาติด้านการเป็นสภาบันการศึกษาเพื่อท้องถิ่นที่สร้างความมั่นคงให้กับประเทศ

3.3.3 แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 6 การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล

เป้าหมาย

1. มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถบริหารงานที่มุ่งสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

2. มีฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

3. มีการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามศาสตร์พระราชา

4. มีการบริหารจัดการภาระงานที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานเพื่อท้องถิ่นและสังคม

5. ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานที่ปฏิบัติ และสามารถทำงานบูรณาการได้

**ส่วนที่ 4**

**สาระสำคัญแผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ.2563 – 2565)**

**สำนักงานอธิการบดี**

**ส่วนที่ 4**

**สาระสำคัญแผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ.2563 – 2565)**

**สำนักงานอธิการบดี**

**4.1 ภาพรวม**

**4.1.1 วิสัยทัศน์ “**เป็นศูนย์กลางด้านการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ”

**4.1.2 พันธกิจ** สำนักงานอธิการบดี มีพันธกิจ ในการดำเนินงานดังนี้

1. การบริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว

2. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

3. การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

**4.1.3 วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้บริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว และประทับใจ

2. เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการปฏิบัติงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

3. เพื่อบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพ

**4.1.4 ค่านิยมหลัก** “SMITH”

Service mind : บริการด้วยใจ

Merit and integrity : การทำงานแบบโปร่งใส

Intelligent work : การทำงานอย่างชาญฉลาด

Teamwork : การทำงานเป็นทีม

High commitment : เน้นความมุ่งมั่น

**4.1.5 แผนปฏิบัติราชการ**

**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ 1** การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ 2** ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร

**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ 3** การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **แผนปฏิบัติราชการ** | **เป้าหมาย** | **ตัวชี้วัด** | **แนวทางการพัฒนา** | **แผนงาน/โครงการ สำคัญ** |
| 1 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 2 | 4 | 6 | 6 | 4 |
| 3 | 3 | 5 | 4 | 9 |
| **รวม** | **9** | **13** | **13** | **15** |

**4.2 แผนปฏิบัติราชการ**

**4.2.1 แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ 1** การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

**1) เป้าหมาย**

1. ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ

2. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

**2) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **หน่วยนับ** | **เป้าหมาย** | | | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **63** | **64** | **65** |
| 1. ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการสำนักงานอธิการบดี | ร้อยละ | 84 | 86 | 90 | 3 กอง  -กองกลาง  -กองนโยบายและแผน  -กองพัฒนานักศึกษา |
| 2. จำนวนระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการให้บริการ \* (เพิ่มขึ้นปีละ 2 ระบบ ไม่นับซ้ำ) | ระบบ | 2 | 2 | 2 | ตัวแทนสำนักงานอธิการบดีผู้จัดทำระบบ |

**3) แนวทางการพัฒนา**

1. ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ

2. ส่งเสริมและพัฒนาทักษะการบริการให้มีความเชี่ยวชาญ

3. สร้างและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการให้บริการ

**4) แผนงาน/โครงการ สำคัญ**

1. โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการให้บริการ

**4.2.2 แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ 2** ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร

**1) เป้าหมาย**

1. บุคลากรมีความก้าวหน้าในการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

2. บุคลากรมีขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการทำงาน

3. บุคลากรมีทักษะและความเชี่ยวชาญตามสายงานที่ปฏิบัติ

4. บุคลากรสามารถบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**2) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **หน่วยนับ** | **เป้าหมาย** | | | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **63** | **64** | **65** |
| 1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น | ร้อยละ | 80 | 85 | 90 | กองกลาง |
| 2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพตามสายงาน | ร้อยละ | 80 | 85 | 90 | 3 กอง  -กองกลาง  -กองนโยบายและแผน  -กองพัฒนานักศึกษา |
| 3. จำนวนบุคลากรที่ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติ (ไม่นับซ้ำ) | ราย | 10 | 10 | 10 | 3 กอง  -กองกลาง  -กองนโยบายและแผน  -กองพัฒนานักศึกษา  สำนักงานอธิการบดี |
| 4. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยี | ร้อยละ | 80 | 85 | 90 | 3 กอง  -กองกลาง  -กองนโยบายและแผน  -กองพัฒนานักศึกษา |
| 5. จำนวนโครงการพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถ บุคลากรสำนักงานอธิการบดี | โครงการ | 1 | 1 | 1 | -กองกลาง |
| 6. จำนวนโครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร | โครงการ | 1 | 1 | 1 | 3 กอง  -กองกลาง  -กองนโยบายและแผน  -กองพัฒนานักศึกษา |

**3) แนวทางการพัฒนา**

1. ส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

2. เสริมสร้างให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจและเกิดแรงจูงใจในการทำงาน

3. ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

4. ส่งเสริมการพัฒนาทางด้านการใช้เทคโนโลยี

5. ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรทุกระดับในสังกัดสำนักงานอธิการบดีเพื่อผลักดันการสร้างความร่วมมือและบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม

6. ส่งเสริม สนับสนุน และปลูกจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมภิบาล

**4) แผนงาน/โครงการ สำคัญ**

1. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

2. กิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจบุคลากรสำนักงานอธิการบดี

3. กิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนการเข้าร่วมโครงการพัฒนาด้านเทคโนโลยี

4. พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถต่อสายงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

**4.2.3. แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ 3** การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

**1) เป้าหมาย**

1. สนับสนุนการดำเนินงานของผู้บริหาร และมหาวิทยาลัยในทุกพันธกิจได้ตามเป้าหมาย

2. มีระบบกลไกการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

3. มีระบบเทคโนโลยี และเทคโนโลยีสารสนเทศที่พร้อมในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร

**2) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **หน่วยนับ** | **เป้าหมาย** | | | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **63** | **64** | **65** |
| 1. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานอธิการบดีต่อการบริหารจัดการของสำนักงานอธิการบดี | ร้อยละ | 88 | 89 | 90 | 3 กอง  -กองกลาง  -กองนโยบายและแผน  -กองพัฒนานักศึกษา |
| 2. ผลการประเมินการบริหารงานของผู้บริหาร สำนักงานอธิการบดี ตามหลักธรรมาภิบาล | คะแนน | 3.70 | 3.80 | 4.00 | 3 กอง  -กองกลาง  -กองนโยบายและแผน  -กองพัฒนานักศึกษา |
| 3. ร้อยละความสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ | ร้อยละ | 75 | 80 | 85 | 3 กอง  -กองกลาง  -กองนโยบายและแผน  -กองพัฒนานักศึกษา |
| 4. ร้อยละความสำเร็จตามแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร | ร้อยละ | 75 | 80 | 85 | 3 กอง  -กองกลาง  -กองนโยบายและแผน  -กองพัฒนานักศึกษา |
| 5. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 3 กอง  -กองกลาง  -กองนโยบายและแผน  -กองพัฒนานักศึกษา |

**3) แนวทางการพัฒนา**

1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการของสำนักงานอธิการบดีบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล

2. พัฒนารูปแบบการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานอธิการบดี รวมถึงการจัดทำแนวปฏิบัติหรือขั้นตอน

3. สร้างกลไกและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

4. การบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

**4) แผนงาน/โครงการ สำคัญ**

1. โครงการบริหารจัดการสำนักงานอธิการบดี
2. โครงการถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการสำนักงานอธิการบดี
3. การติดตามการดำเนินงาน การบริหารสำนักงานอธิการบดี
4. การอบรม/พัฒนาศักยภาพของบุคลากรตามแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร
5. มาตรการ การเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผน
6. **อบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน**
7. **สานสัมพันธ์บุคลากรของสำนักงานอธิการบดี**
8. **โครงการอบรมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส**
9. **การประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล**

**4.3 ประมาณการวงเงินงบประมาณรวม (2563 – 2565)**

**4.3.1 ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **แหล่งเงิน\*** | | | | |
| **เงินงบประมาณแผ่นดิน** | **เงินรายได้ของหน่วยงาน** | **เงินกู้** | | **อื่นๆ** |
| **ในประเทศ** | **ต่างประเทศ** |
| **66,860.00** | **-** | **-** | **-** | **-** |

**4.3.2 ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการ**

**1)** เรื่อง การบริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **แผนปฏิบัติราชการ** | **2563** | **2564** | **2565** | **วงเงินรวม** |
| **เงินงบประมาณแผ่นดิน** | 30,000 | 0 | 10,000 | 40,000 |
| **เงินรายได้ของหน่วยงาน** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **เงินกู้ในประเทศ** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **เงินต่างในประเทศ** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **อื่นๆ** | 0 | 0 | 0 | 0 |

**2)** เรื่อง การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **แผนปฏิบัติราชการ** | **2563** | **2564** | **2565** | **วงเงินรวม** |
| **เงินงบประมาณแผ่นดิน** | 22,930 | 12,000 | 20,000 | 54,930 |
| **เงินรายได้ของหน่วยงาน** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **เงินกู้ในประเทศ** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **เงินต่างในประเทศ** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **อื่นๆ** | 0 | 0 | 0 | 0 |

**3)** เรื่อง การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **แผนปฏิบัติราชการ** | **2563** | **2564** | **2565** | **วงเงินรวม** |
| **เงินงบประมาณแผ่นดิน** | 20,000 | 54,860 | 70,000 | 144,860 |
| **เงินรายได้ของหน่วยงาน** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **เงินกู้ในประเทศ** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **เงินต่างในประเทศ** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **อื่นๆ** | 0 | 0 | 0 | 0 |

**4.4 การนำแผนปฏิบัติราชการสู่การปฏิบัติ**

การนำแผนปฏิบัติราชการสู่การปฏิบัติ เมื่อผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารสำนักงานอธิการบดีแล้วคณะกรรมการบริหารสำนักงานอธิการบดี นำมาเผยแพร่ต่อหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดีดำเนินการปรับแผนปฏิบัติราชการสู่การปฏิบัติของแต่ละหน่วยงานให้มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานอธิการบดี และดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีต่อไปขั้นตอนการดำเนินงานปฏิบัติดังนี้

1. ดำเนินการถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการลงสู่หน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี โดยการชี้แจงทำความเข้าใจจัดประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนของแต่ละหน่วยงาน

2. นำแผนปฏิบัติราชการไปเป็นแนวทางในการจัดสรรเงินงบประมาณ

3. ทำแผนกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานอธิการบดี

4. สำนักงานอธิการบดีจะดำเนินการนำแผนปฏิบัติราชการและแผนประกันคุณภาพการศึกษา ให้เกิดการเชื่อมต่อกันอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนมีระบบและกลไกเชื่อมโยงกัน

5. ทุกหน่วยงานจะต้องรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ และทำรายงานเป็นรูปเล่มส่งสำนักงานอธิการบดีในสิ้นปีงบประมาณ

6. ในการประเมินคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษา จะทำเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานอธิการบดี

**ภาคผนวก**

**แผนผังความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ**

**แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565)**

**สำนักงานอธิการบดี**

1. **การวิเคราะห์ (SWOT) ของ สำนักงานอธิการบดี**



สำนักงานอธิการบดี สรุปผลคะแนนแล้วอยู่ในตำแหน่ง QUESTION MARK เครื่องหมายคำถาม หรือ WO หมายถึง สำนักงานฯ มีจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข ในเรื่องขั้นตอนการทำงานไม่กระชับ ขั้นตอนมีหลายขั้นตอนจึงทำให้เกิดความล่าช้า ขาดการตรวจสอบการทำงาน และการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า ภายในสำนักงานฯ รวมถึงการถ่ายทอดความรู้ในลักษณะบูรณาการทางความรู้ร่วมกันระหว่างกอง ภายในสำนักงานฯ ยังมีน้อย ในขณะที่สภาพแวดล้อมภายนอก เช่น ด้านเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยทั่วราชภัฏทั่วประเทศสามารถช่วยในการพัฒนาสำนักงานฯ รวมถึงบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้ระบบอินเตอร์เน็ตนั้นเข้าถึงง่ายขึ้น ทำให้การติดต่อสื่อสาร ประสานงาน การทำงานสะดวกขึ้น ทำงานได้เร็วขึ้น ดังนั้นการดำเนินงานของสำนักงานฯ ควรมุ่งเน้นกลยุทธ์ที่แก้ไขจุดอ่อนที่พบก่อน เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถอาศัยโอกาสที่เอื้ออำนวย นำสำนักงานฯ ไปสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนดได้

1. **การวิเคราะห์ (TOWS Matrix) สำนักงานอธิการบดี**

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก สามารถวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสำนักงานอธิการบดี ได้ดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TOWS Matrix** | **จุดแข็ง (S)**  **S1.** มีโครงสร้างการบริหารและการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และเป็นศูนย์กลางด้านการให้บริการและการประสานงาน  **S2.** บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และมีความรู้เฉพาะด้านหลากหลาย  **S3.** มีการทำงานเป็นทีม มีทีมงานเข็มแข็ง มีความสามัคคี และมีประสิทธิภาพ  **S4.** มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย รองรับในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอของสำนักงานอธิการบดี  **S5.** มีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล  **S6.** มีการ เปิดโอกาส ให้บุคลากรภายในหน่วยงานแสดงความคิดเห็นสามารถร่วมกันนำเสนอแนวทาง ในการทำงาน | **จุดอ่อน (W)**  **W1.** บุคลากรบางส่วนปฏิบัติงานไม่ตรงตามภาระหน้าที่ไม่ตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง  **W2.** งบประมาณและวัสดุอุปกรณ์มีจำกัด ไม่สามารถจัดทำโครงการเชิงรุกต่าง  **W3.** ความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกันทั้ง 3 กองมีน้อย  **W4.** ไม่มีการการถ่ายทอดความรู้ในลักษณะบูรณาทางความรู้ร่วมกันระหว่างกอง  **W5.** ผู้ประสานงาน/ปฎิบัติงานของสำนักงานอธิการบดีมีจำนวนน้อย |
| **โอกาส (O)**  **O1.** มีงบประมาณ และแหล่งสนับสนุนทุนในการจัดทำวิจัยเชิงสถาบันของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน และมีแหล่งฝึกอบรมที่เกี่ยวกับงานหลายที่  **O2**. มีระบบอินเทอร์เน็ตเข้าถึงง่ายขึ้น ส่งผลให้การทำงานสะดวก และเร็วขึ้นตามบริบทที่เปลี่ยนแปลง  **O3**. เป็นที่ยอมรับจากหน่วยงาน/องค์กรภายนอกด้านบริหารจัดการองค์กร  **O4.** มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาตนเองของบุคลากรทุกสายงาน  **O5**. มีเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ  **O6**. ให้การบริการสนับสนุนการมีส่วนร่วมต่อชุมชน | **กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy)**  **S2,S4,O2,O4** พัฒนาบุคลากรตามสายงาน และหน่วยงานภายใน โดยการถ่ายทอดจากบุคลากรที่มีความรู้ และประสบการณ์ ด้วยเทคโนโลยี เพื่อการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ  **S1,S3,O3** พัฒนาการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service  **S6,O5** ส่งเสริมความร่วมมือ แลกเปลี่ยนความรู้ระบบงบประมาณ พัสดุ และการเงิน และด้านอื่น ๆ ระหว่างเครือข่ายให้กับบุคลากร  **S6,O1** สนับสนุนการผลิตผลงานวิจัยของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนที่ส่งผลต่อสำนักงานฯ | **กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy)**  **W1,W2,W3,W5,O5,O6** ปรับปรุงระเบียบการบริหารงานโดยอาศัยการเรียนรู้จากเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ  **W4,W5,O4** จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์สำนักงานอธิการบดีเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่นำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการบูรณาการร่วมกัน  **W3,O5** ปรับปรุงระเบียบ/ระบบการตรวจสอบการทำงาน และการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าภายในสำนักงานอธิการบดีอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล  **W5,O5** พัฒนาและส่งเสริมระบบการให้บริการของสำนักงานอธิการบดี |
| **อุปสรรค (T)**  **T1.** ข้อมูล เอกสาร และหลักฐานได้ข้อมูลไม่ครบถ้วนทำให้ล่าช้า  **T2.** การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน  **T3.** ผู้รับบริการมีความหลากหลายและไม่เข้าใจกฏระเบียบและระบบการปฏิบัติงาน  **T4.** ข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศ ในการปฏิบัติงานบางประเด็นไม่ชัดเจน มีขั้นตอนและกระบวนการมากเกินไป ทำให้การทำงานไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน | **กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy)**  **S2,T1,T3,T4** ประชุมชี้แจงหรือแจ้งแนวทางการจัดทำงานและแนวปฏิบัติ รวมถึงถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากร  **S1,S2,S3,S4,S5,S6,T4** ผลักดันหรือจัดทำระเบียบ/ข้อบังคับต่างๆ ให้ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน | **กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy)**  **W4,W5,T3** พัฒนาทักษะความรู้ความสามารถให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง |

**การประเมินสภาพแวดล้อมของสำนักงานอธิการบดี** **มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์**

**จุดแข็ง (S)**

S1. มีโครงสร้างการบริหารและการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และเป็นศูนย์กลางด้านการให้บริการและการประสานงาน

S2. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และมีความรู้เฉพาะด้านหลากหลาย

S3. มีการทำงานเป็นทีม มีทีมงานเข้มแข็ง มีความสามัคคี และมีประสิทธิภาพ

S4. มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย รองรับในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอของสำนักงานอธิการบดี

S5. มีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

S6. มีการ เปิดโอกาส ให้บุคลากรภายในหน่วยงานแสดงความคิดเห็นสามารถร่วมกันนำเสนอแนวทาง ในการทำงาน

**จุดอ่อน (W)**

W1. บุคลากรบางส่วนปฏิบัติงานไม่ตรงตามโครงสร้างและสายงานตามภาระหน้าที่ ไม่ตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง

W2. งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์มีจำกัด ไม่สามารถจัดทำโครงการเชิงรุกต่าง ๆ ได้

W3. ความร่วมมือ ในการปฏิบัติงานร่วมกันทั้ง 3 กองมีน้อย

W4. ไม่มีการถ่ายทอดความรู้ในลักษณะบูรณาการทางความรู้ร่วมกันระหว่างกอง

W5. ผู้ประสานงาน/ปฎิบัติงานของสำนักงานอธิการบดีมีจำนวนน้อย

**โอกาส (O)**

O1. มีงบประมาณ และแหล่งสนับสนุนทุนในการจัดทำวิจัยเชิงสถาบันของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน และมีแหล่งฝึกอบรมที่เกี่ยวกับงานหลายที่

O2. มีระบบอินเตอร์เน็ตเข้าถึงง่ายขึ้น ส่งผลให้การทำงานสะดวก และเร็วขึ้นตามบริบทที่เปลี่ยนแปลง

O3. เป็นที่ยอมรับจากหน่วยงาน/องค์กรภายนอกด้านบริหารจัดการองค์กร

O4. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาตนเองของบุคลากรทุกสายงาน

O5. มีเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ

O6. ให้การบริการสนับสนุนการมีส่วนร่วมต่อชุมชน

**อุปสรรค (T)**

T1. ข้อมูล เอกสาร และหลักฐานจากภายนอกไม่ครบถ้วนทำให้ล่าช้า

T2. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน

T3. ผู้รับบริการมีความหลากหลายและไม่เข้าใจกฎระเบียบระบบการปฏิบัติงาน

T4. ข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศ ในการปฏิบัติงานบางประเด็นไม่ชัดเจน ทำให้การทำงานไม่เป็นไปในทิศทาง

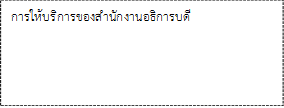
เดียวกัน มีขั้นตอนและกระบวนการมากเกินไป

**การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์**

จากตารางวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของกลยุทธ์ด้วย TOWS Matrix พบว่า กลยุทธ์ต่างๆ ที่เกิดจากการสังเคราะห์ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมนั้น สามารถนำมาจัดกลุ่มและกำหนดกรอบการดำเนินงานที่สำคัญได้ 3 ประเด็น คือ การพัฒนาระบบบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานอธิการบดี, ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสำนักงานอธิการบดี ควบคู่กับการเสริมสร้างความสามัคคีอละปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และการพัฒนารุณภาพการบริการ ซึ่งสำนักงานอธิการบดีได้นำประเด็นดังกล่าวมากำหนดเป็นยุทธศาสตร์ของแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี พ.ศ. 2563 – 2565 (ฉบับปรับปรุง 2564) โดยมีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

**การสังเคราะห์ยุทธศาสตร์แผนกลยุทธ์ทางการเงิน**

**ความเป็นไปได้ของกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ TOWS Matrix**



**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ 1**

**การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ**

พัฒนาและส่งเสริมระบบการให้บริการของสำนักงานอธิการบดี



พัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถของบุคลากร

พัฒนาทักษะความรู้ตามสายงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

ธรรมาภิบาล

**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ 2**

**ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร**

สานความสัมพันธ์ของบุคลากรในสำนักงานอธิการบดีและเครือข่ายความร่วมมือ

สานความสัมพันธ์

สร้างความร่วมมือ บูรณาการทำงาน

เทคโนโลยี/สารสนเทศ

การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ 3**

**การพัฒนาระบบบริหารจัดการ**

ข้อบังคับและระเบียบต่างๆ

พัฒนารูปแบบการให้บริการ



การตรวจสอบการทำงาน/การใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า

สานความสัมพันธ์

แนวปฏิบัติการให้บริการ

One Stop Service

**3. ความเชื่อมโยงประเด็นแผนปฏิบัติราชการ เป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จ แนวทางการพัฒนา แผนงาน/โครงการสำคัญ และผู้รับผิดชอบ**

**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ 1** การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย** | **ตัวชี้วัด** | **แนวทางการพัฒนา** | **แผนงาน/โครงการ** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| 1. ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ | 1. ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการสำนักงานอธิการบดี | 1. ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ | 1 .โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ | 3 กอง  -กองกลาง  -กองนโยบายและแผน  -กองพัฒนานักศึกษา |
| 3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานอธิการบดี | 2. ส่งเสริมและพัฒนาทักษะการบริการให้มีความเชี่ยวชาญ |
| 2. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ | 2. จำนวนระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการให้บริการ \* (เพิ่มขึ้นปีละ 2 ระบบ ไม่นับซ้ำ) | 3. สร้างและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการให้บริการ | 2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการให้บริการ | ตัวแทนสำนักงานอธิการบดีผู้จัดทำระบบ |

**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ 2** ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร

| **เป้าหมาย** | **ตัวชี้วัด** | **แนวทางการพัฒนา** | **แผนงาน/โครงการ** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. บุคลากรมีความก้าวหน้าในการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น | 1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น | 1. ส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น | 1. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร | กองกลาง |
| 2. บุคลากรมีขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการทำงาน | 3. จำนวนบุคลากรที่ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติ (ไม่นับซ้ำ) | 2. เสริมสร้างให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจและเกิดแรงจูงใจในการทำงาน | 2. กิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจบุคลากรสำนักงานอธิการบดี | 3 กอง  -กองกลาง  -กองนโยบายและแผน  -กองพัฒนานักศึกษา |
| 3. บุคลากรมีทักษะและความเชี่ยวชาญตามสายงานที่ปฏิบัติ | 2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพตามสายงาน | 3. ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง | 3. กิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนการเข้าร่วมโครงการพัฒนาด้านเทคโนโลยี | 3 กอง  -กองกลาง  -กองนโยบายและแผน  -กองพัฒนานักศึกษา |
| 4. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยี | 4. ส่งเสริมการพัฒนาทางด้านการใช้เทคโนโลยี |
| 5. จำนวนโครงการพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถ บุคลากรสำนักงานอธิการบดี | -กองกลาง |
| 4. บุคลากรสามารถบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 6. จำนวนโครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร | 5. ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรทุกระดับในสังกัดสำนักงานอธิการบดีเพื่อผลักดันการสร้างความร่วมมือและบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม | 4. พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถต่อสายงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง | 3 กอง  -กองกลาง  -กองนโยบายและแผน  -กองพัฒนานักศึกษา |
| 5. บุคลากรปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล | 7. ผลการประเมินการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล | 6. ส่งเสริม สนับสนุน และปลูกจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมภิบาล | งานกิจการสภามหาวิทยาลัย |

**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ 3** การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

| **เป้าหมาย** | **ตัวชี้วัด** | **แนวทางการพัฒนา** | **แผนงาน/โครงการ** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. สนับสนุนการดำเนินงานของผู้บริหาร และมหาวิทยาลัยในทุกพันธกิจได้ตามเป้าหมาย | 1. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานอธิการบดีต่อการบริหารจัดการของสำนักงานอธิการบดี | 2. พัฒนารูปแบบการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานอธิการบดี รวมถึงการจัดทำแนวปฏิบัติหรือขั้นตอน | 1. โครงการบริหารจัดการสำนักงานอธิการบดี | 3 กอง  -กองกลาง  -กองนโยบายและแผน  -กองพัฒนานักศึกษา |
| 3. ร้อยละความสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ | 2. โครงการถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการสำนักงานอธิการบดี  3. การติดตามการดำเนินงาน การบริหารสำนักงานอธิการบดี  4. การอบรม/พัฒนาศักยภาพของบุคลากรตามแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร |
| 4. ร้อยละความสำเร็จตามแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร | **6. อบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน** |
| 2. มีระบบกลไกการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล | 2. ผลการประเมินการบริหารงานของผู้บริหาร สำนักงานอธิการบดี ตามหลักธรรมาภิบาล | 1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการของสำนักงานอธิการบดีบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล | **7. โครงการอบรมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส**  **8. การประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล** |
| 3. มีระบบเทคโนโลยี และเทคโนโลยีสารสนเทศที่พร้อมในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร | 5. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ | 3. สร้างกลไกและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ | 5. มาตรการ การเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผน |
| 4. การบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ |